# Regole di dominio

## Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Data** | **Descrizione** | **Autore** |
| Bozza Ideazione | 07/01/2023 | Prima bozza. | Vincenth Malato, Gabriele Vitali |

## Elenco regole

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regola** | **Modificabilità** | **Sorgente** |
| R1 | L’acquisto dell’extra “posto a scelta” ha un prezzo di € 10 iva esclusa per tutti i posti a sedere di prima classe | Media | Politica interna della compagnia aerea |
| R2 | L’acquisto dell’extra “posto a scelta” ha un prezzo di € 5 iva esclusa per tutti i posti a sedere di prima classe | Media | Politica interna della compagnia compagnia aerea |
| R3 | In fase di assegnazione di una promozione viene assegnato il vantaggio “scegli il tuo posto gratis” ai clienti che negli ultimi dieci giorni di calendario hanno effettuato acquisti per un ammontare inferiore a 100 € iva esclusa. | Media | Politica interna della compagnia aerea |
| R4 | In fase di assegnazione di una promozione viene assegnato il vantaggio “sconto 50% sul prossimo acquisto” ai clienti che negli ultimi dieci giorni di calendario hanno effettuato acquisti per un ammontare maggiore o uguale a 100 € iva esclusa. | Media | Politica interna della compagnia aerea |
| R5 | Quando un cliente decide di modificare l’identità del viaggiatore associato ad una determinata prenotazione viene applicata una penale sulla prenotazione stessa, e al cliente viene addebitato un importo pari al 20% del prezzo del biglietto base. | Media | Politica interna della compagnia aerea |
| R6 | Quando un cliente decide di modificare la data del viaggio viene applicata una penale sulla prenotazione, e al cliente viene addebitato un importo pari al 35% del prezzo del biglietto base. | Media | Politica interna della compagnia aerea |
| R7 | Se viene richiesto il rimborso di un biglietto almeno 2 giorni prima da quello in cui è previsto il volo, la cifra rimborsata ammonta al 25% del costo del biglietto | Bassa | Politica interna della compagnia aerea |
| R8 | Se viene richiesto il rimborso di un biglietto entro 1 mese dal giorno in cui è previsto il volo, la cifra rimborsata ammonta al 50% del costo del biglietto | Bassa | Politica interna della compagnia aerea |